

Termos e Condições

Estes Termos e Condições ("**Termos**") estabelecem os termos específicos que regem o seu uso dos nossos Serviços (conforme definido abaixo). A Bybit opera entidades em todo o mundo para fornecer seus Serviços aos clientes.

A tabela abaixo indica com qual entidade da Bybit você está contratando (a "**Contratada**") nos termos destes Termos. A Contratada é determinada pelo 'Tipo de Moeda Fiduciária' e pelo 'Meio de Transação', conforme estabelecido na tabela abaixo.

Tipo Fiat	Meio de transação	Contratada	Jurisdição
Real brasileiro (BRL)	Transferências bancárias e QR Code	Bybit Sociedade Prestadora de Serviços de Ativos Virtuais Ltda.	Brasil

Estes Termos são entre você ("**você**", "**seu**") e a Contratada ("**nós**", "**nosso**"). Por favor, reserve um momento para ler os Termos atentamente, pois ao acessar esta seção do nosso site (o "**Site**").

Ao utilizar qualquer um dos Serviços que oferecemos, **VOCÊ CONCORDA QUE LEU, ENTENDEU, ACEITOU E CUMPRIRÁ INTEGRALMENTE TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES CONTIDOS NO CONTRATO.**

Nossa política de privacidade (a "**Política de Privacidade**") e política de cookies ("**Política de Cookies**"), são partes integrantes dos Termos, e você concorda que os leu, aceitou e está vinculado a eles.

1. ELEGIBILIDADE

- a. Ao utilizar os Serviços, você declara e garante expressamente que:
 - i. Você tem pelo menos dezoito (18) anos de idade;
 - ii. Você aceita todos os termos de uso contidos nos Termos; e
 - iii. Você está em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis na República Federativa do Brasil, sobretudo relativos ao uso de ativos virtuais ("**Criptomoedas**"), conforme definido no Marco Legal dos Criptoativos (Lei 14.478/22).

2. DIVULGAÇÃO DE RISCOS

- a. Você compreende e aceita que a compra e venda de Criptomoedas envolve riscos significativos – você nunca deve negociar mais do que pode perder. Os preços dos Criptomoedas são altamente voláteis e você pode perder o valor total de seus ativos digitais a qualquer momento. A Bybit não oferece qualquer tipo de aconselhamento

financeiro, de investimento ou tributário. É de sua inteira responsabilidade avaliar se o uso de qualquer um dos Serviços é adequado para você, considerando sua situação financeira e tolerância ao risco. **As Criptomoedas não são garantidas pelo Banco Central do Brasil ou pelo Fundo Garantidor de Créditos (FGC) o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop, ou por quaisquer fundos análogos para o mercado de ativos virtuais, conforme aplicável.**

- b. Você reconhece e aceita que as Criptomoedas não são emitidas, controladas ou regulamentadas por nenhuma autoridade central, governo ou entidade legal. As Criptomoedas operam com base na tecnologia blockchain descentralizada, que rege o registro, a verificação e a transferência de ativos. Consequentemente, em caso de perturbação do mercado, falha do sistema ou crise, não há nenhuma autoridade ou instituição responsável por apoiar, estabilizar ou salvaguardar o valor das Criptomoedas ou por compensá-lo por quaisquer perdas resultantes.
- c. Você reconhece e aceita que as Criptomoedas estão sujeitas a riscos operacionais, que podem resultar em perdas financeiras. Tais riscos incluem, sem limitação, falhas, interrupções, erros ou defeitos em hardware, software ou conectividade com a internet; violações de segurança; acesso não autorizado a sistemas ou contas; corrupção ou perda de dados; e outras falhas tecnológicas ou operacionais, independentemente de serem ou não decorrentes de fatores fora do nosso controle razoável.
- d. A lista acima não é exaustiva dos riscos associados à compra e venda de Criptomoedas. Portanto, você deve avaliar cuidadosamente sua situação financeira, sua tolerância ao risco, sua experiência relevante e seu conhecimento ANTES de decidir comprar. Você também deve buscar aconselhamento de um consultor financeiro independente e devidamente licenciado.

3. SERVIÇOS

- a. Atuamos exclusivamente como seu agente comercial em relação à execução de transações com Criptomoedas. Ao aceitar estes Termos de Uso, você nos autoriza e nos nomeia expressamente para agir em seu nome com o objetivo de realizar, executar e cumprir suas ordens de compra ou venda de Criptomoedas suportados, conforme possam ser alteradas ou atualizadas por nós periodicamente.
- b. Ao submeter um pedido de compra de criptomoeda ("**Comprar**"), adquiriremos a criptomoeda relevante em seu nome e providenciaremos sua transferência para o endereço da carteira digital que você indicar no momento do pedido (o "**Endereço da Carteira**").
- c. Ao submeter uma ordem de venda de Criptomoedas ("**Oferta**"), venderemos a criptomoeda relevante em seu nome em troca de moeda fiduciária ou dinheiro eletrônico (incluindo BRL, USD, EUR ou outras moedas fiduciárias suportadas que possamos atualizar periodicamente, denominadas coletivamente como "**Fiat**") por meio de um (1) ou mais provedores de serviços de pagamento autorizados contratados por nós. O Fiat resultante será recebido, mantido e gerenciado exclusivamente por esse provedor terceirizado, de acordo com suas próprias autorizações e termos regulatórios. O Fiat poderá ser creditado em sua conta designada junto a esse provedor – que pode incluir uma conta de dinheiro eletrônico ou outra conta de pagamento em seu nome – ou, quando aplicável, transferido para a conta bancária ou carteira eletrônica compatível que você indicar no momento do pedido. Para evitar dúvidas, em nenhum momento recebemos, mantemos ou protegemos quaisquer fundos em Fiat, e todos esses fundos são recebidos,

mantidos e gerenciados pelo respectivo provedor de serviços de pagamento autorizado. Você reconhece que os fundos em BRL são mantidos em contas de pagamento de parceiros bancários e não se confundem com o patrimônio da Contratada.

- d. Cada pedido submetido através de nós constitui uma transação única e independente, que não cria qualquer obrigação contínua entre as partes.
- e. Coletivamente, as atividades descritas nesta Cláusula 3 serão denominadas "**Serviços**") para efeitos destes Termos."

4. ELEGIBILIDADE E CONFORMIDADE

- a. Você concorda, garante e declara que:
 - i. você possui plena capacidade legal, autoridade e poder para celebrar e estar vinculado a estes Termos, e para usar o Site e os Serviços de acordo com o presente;
 - ii. o seu uso dos Serviços estará sempre em conformidade com todas as leis, regulamentos e requisitos regulamentares aplicáveis da sua jurisdição, incluindo, entre outros, os relacionados com as leis de combate à lavagem de dinheiro ("**PLD**"), combate ao financiamento do terrorismo ("**CFT**"), sanções, impostos e proteção de dados;
 - iii. você não deverá utilizar os Serviços para qualquer finalidade ilegal, fraudulenta, enganosa ou imprópria, ou de qualquer forma que possa infringir qualquer lei ou regulamento aplicável;
 - iv. você utilizará os Serviços exclusivamente para seu próprio benefício, e não em nome ou para o benefício de terceiros, a menos que expressamente autorizado por escrito por nós;
 - v. todas as moedas fiduciárias e/ou Criptomoedas utilizadas em conexão com os Serviços são de sua propriedade, adquiridas legalmente e provenientes de fontes legítimas; e
 - vi. você deverá fornecer prontamente todas as informações, documentos ou provas que solicitarmos razoavelmente para verificar sua identidade, a origem dos fundos ou o cumprimento das leis aplicáveis e destes Termos.
 - vii. você nos autoriza a realizar o monitoramento de operações e concorda que dados de relacionamento poderão ser compartilhados com o Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS), nos termos da Resolução BCB nº 520 e Circular BCB 3.978/20.
 - viii. você reconhece e concorda que podemos, a nosso exclusivo critério e sem aviso prévio, suspender ou encerrar seu acesso ao Site ou aos Serviços se suspeitarmos razoavelmente que você violou, ou provavelmente violará, qualquer uma das declarações, garantias ou compromissos estabelecidos nesta Cláusula 4.
 - ix. você reconhece ainda que temos o direito de tomar qualquer medida que considerarmos necessária para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis de PLD (Prevenção à Lavagem de Dinheiro), CFT (Combate ao Financiamento do Terrorismo) ou sanções, incluindo, entre outras, o congelamento, a retenção ou a recusa de processamento de qualquer transação ou conta associada a você, enquanto aguardamos investigação ou revisão de conformidade.
 - x. você deverá indenizar e isentar a nós, nossas afiliadas e nossos respectivos diretores, executivos, funcionários e agentes de quaisquer reclamações,

perdas, responsabilidades, danos, custos ou despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes ou relacionados à sua violação de qualquer declaração, garantia ou compromisso nos termos desta Cláusula 4.

5. REGULAMENTOS DE COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO (REGULAMENTOS PLD E CFTP)

- a. Como parte da iniciativa global de combate aos crimes financeiros, em particular o PLD (Prevenção à Lavagem de Dinheiro) ("**PLD**") e o CFTP (Combate ao Financiamento do Terrorismo e Proliferação das Armas de Destruição em Massa) ("**CFTP**"), temos obrigações regulatórias que incluem a implementação da devida diligência do cliente ("**DDC**") medidas.
- b. Isso significa que somos legalmente obrigados a saber quem são nossos clientes, e cumprimos essa obrigação solicitando informações suas, incluindo informações pessoais, para autenticar e verificar sua identidade.
- c. Essas informações podem incluir seu nome completo, endereço residencial, número de telefone, endereço de e-mail, data de nascimento, país de residência, nacionalidade, documento de identidade emitido pelo governo, número de identificação fiscal, número de previdência social, informações da conta bancária, um vídeo ou fotografia ao vivo, a finalidade da transação e a origem de seus fundos. As informações pessoais e registros de transações poderão ser armazenadas por, no mínimo, 5 (cinco) anos após o encerramento da conta para cumprimento de obrigações regulatórias junto ao Banco Central. ("**Documentos de Due Diligence do Cliente**").
- d. A natureza e a extensão das informações que solicitamos podem variar de acordo com nossa política de avaliação de risco. Em alguns casos, poderemos entrar em contato para obter documentos adicionais de diligência prévia do cliente e não poderemos processar seu pedido até que as informações solicitadas sejam fornecidas em tempo hábil e de forma satisfatória.
- e. A falha ou a recusa em fornecer as informações solicitadas no prazo estabelecido poderá resultar na suspensão imediata de todos os Serviços, incluindo a proibição de saques e depósitos, até que a reavaliação de risco seja concluída de forma satisfatória.
- f. Você confirma que todas as informações que nos fornecer são precisas e completas e concorda em nos manter informados caso alguma informação fornecida seja alterada.
- g. Você consente com a coleta de informações e nos autoriza a manter registros dessas informações, que serão armazenadas de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Para mais detalhes, consulte a Política de Privacidade.
- h. Você também nos autoriza a realizar consultas, seja diretamente ou por meio de terceiros, que considerarmos necessárias para verificar sua identidade. Ao realizarmos essas consultas, você reconhece e concorda que suas informações pessoais poderão ser divulgadas a agências de referência de crédito, prevenção de fraudes ou combate a crimes financeiros.

6. PROPRIEDADE DO ENDEREÇO DA CARTEIRA

- a. Você reconhece e concorda que não temos, nem podemos obter, visibilidade ou controle sobre a propriedade, identidade ou gerenciamento de qualquer endereço de carteira digital ("**Endereço da carteira**"). Essa limitação decorre das características inerentes à tecnologia blockchain. Para os fins destes Termos, um Endereço de Carteira refere-se a um identificador alfanumérico exclusivo que designa o destino para o qual a Criptomoeda é transferida após a conclusão de uma transação.
- b. Você declara, garante e se compromete a que qualquer endereço de carteira que você nos fornecer para a execução de uma transação ("**Endereço da carteira designado**"). O endereço da carteira é de sua propriedade e controlado exclusivamente por você, e você declara ter plena autoridade para receber Criptomoedas nesse endereço. **Uma vez que a transferência é confirmada na rede blockchain, ela é irreversível. Erros de digitação ou escolha de rede incorreta resultam na perda permanente dos ativos, sem nossa responsabilidade.** Além disso, você reconhece que confiaremos inteiramente nas informações fornecidas por você e não teremos nenhuma obrigação de verificar a propriedade, a exatidão ou a validade do endereço da carteira indicado.
- c. Você reconhece e aceita que, uma vez que a Criptomoeda tenha sido transferida para o endereço de carteira designado, tal transferência é final, irreversível e não pode ser alterada, revogada ou revertida devido à natureza imutável das transações em blockchain, exceto com a cooperação e o consentimento ativos do titular ou controlador do endereço de carteira designado.
- d. Caso o seu endereço de carteira designado seja mantido, hospedado ou operado por um provedor de serviços terceirizado (incluindo, entre outros, uma corretora, custodiante ou provedor de carteira), você reconhece e concorda que os termos de serviço, políticas e práticas operacionais desse terceiro regerão exclusivamente a custódia, o prazo e a conclusão da transferência. Não seremos responsáveis por qualquer atraso, estorno, rejeição, suspensão, cancelamento ou outra falha na conclusão ou crédito da transferência decorrente ou atribuível a esses Serviços de Terceiros (conforme definido abaixo).
- e. Você é o único responsável pela exatidão e validade do endereço da carteira que indicar. Qualquer erro, omissão ou imprecisão nas informações fornecidas pode resultar na perda permanente de Criptomoedas, pela qual não teremos qualquer responsabilidade.
- f. Você concorda em nos indenizar, defender e isentar de responsabilidade por quaisquer perdas, reclamações, responsabilidades, custos ou despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes direta ou indiretamente de qualquer endereço de carteira incorreto, inválido ou não autorizado fornecido por você, ou de qualquer ação tomada com base em suas instruções em relação a esse endereço.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR ERROS

- a. **Você reconhece e concorda que é o único e exclusivo responsável pela precisão, integridade e correção de todas as informações e instruções que nos fornecer em relação aos Serviços, incluindo, entre outros, detalhes relativos a endereços de carteira, informações de conta bancária, valores de transação e detalhes do pedido. Não seremos responsáveis por perdas decorrentes de informações incorretas enviadas por você.**
- b. Não seremos responsáveis por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas (diretos, indiretos, consequenciais ou de qualquer outra natureza) decorrentes de ou relacionados a qualquer erro, omissão, imprecisão ou direcionamento incorreto nas informações ou instruções fornecidas por você. Você reconhece ainda que qualquer

erro dessa natureza pode resultar na perda permanente de Criptomoedas ou moeda fiduciária, pela qual não teremos qualquer responsabilidade.

- c. Você concorda em nos indenizar, defender e isentar de responsabilidade por quaisquer perdas, responsabilidades ou reclamações decorrentes de ou relacionadas a qualquer erro, omissão ou imprecisão nas informações ou instruções fornecidas por você.

8. SEGURANÇA E PROTEÇÃO

- a. Você reconhece e concorda que não seremos responsáveis por quaisquer danos, perdas, interrupções ou outros efeitos adversos causados por vírus de computador, códigos maliciosos, malware, ransomware, phishing, spoofing ou qualquer outro ataque cibernético ou acesso não autorizado, decorrentes da falta de cautela do usuário, nos termos do Art. 14, §3º, II do CDC (culpa exclusiva do consumidor) que afete seus sistemas, dispositivos, contas ou dados. Você é o único responsável por implementar e manter medidas de segurança adequadas, incluindo o uso de software antivírus, antimalware e de segurança confiáveis e atualizados.
- b. Você reconhece que as comunicações eletrônicas, incluindo sites, e-mails, mensagens SMS e redes sociais, podem ser vulneráveis a falsificação, phishing ou personificação não autorizada. Você deve ter cautela e verificar a autenticidade de qualquer comunicação que alegue ser originária de nós. Não nos responsabilizamos por quaisquer perdas decorrentes da sua falha em verificar a legitimidade de tais comunicações.
- c. Você concorda em tomar todas as precauções razoáveis e implementar todas as medidas de segurança necessárias para proteger suas Criptomoedas, carteiras, contas bancárias, credenciais, senhas, dispositivos e dados pessoais contra roubo, perda, acesso não autorizado ou uso indevido.
- d. **VOCÊ RECONHECE QUE PODEMOS, A QUALQUER MOMENTO E A NOSSO CRITÉRIO EXCLUSIVO, RECUSAR QUALQUER PEDIDO ENVIADO ATRAVÉS DOS SERVIÇOS, IMPOR LIMITES AO VALOR DA TRANSAÇÃO PERMITIDA ATRAVÉS DOS SERVIÇOS OU IMPOR QUAISQUER OUTRAS CONDIÇÕES OU RESTRIÇÕES AO SEU USO DOS SERVIÇOS SEM AVISO PRÉVIO.**
- e. Não seremos responsáveis por quaisquer perdas, danos, custos ou inconvenientes sofridos por você como resultado de qualquer ação tomada por nós de acordo com a Cláusula 8.d.

9. MÉTODOS DE PAGAMENTO

- a. Para transferências bancárias, cartões de crédito/débito e cartões pré-pagos/virtuais, você concorda e declara que:
- b. Ao efetuar um pagamento referente ao seu pedido, você utilizará os seguintes métodos:
 - i. uma conta bancária;
 - ii. uma carteira eletrônica;
 - iii. cartão de crédito/débito; e
 - iv. cartão pré-pago/virtual, pertencente exclusivamente a você (e não a terceiros ou entidades jurídicas) e que o nome/titular de tal conta e/ou cartão corresponda ao nome nos documentos que você nos fornecer; e

- c. Você não fará nenhum estorno e/ou negará ou reverterá quaisquer pagamentos ou depósitos que tenha feito , incluindo, mas não se limitando a depósitos e saques realizados por meio de contas de pagamento, transferências bancárias, carteiras eletrônicas, cartões de crédito/débito e cartões pré-pagos/virtuais, salvo nas hipóteses expressamente previstas em lei ou nestes Termos. O uso não autorizado de cartões por terceiros não é de nossa responsabilidade, salvo falha comprovada em nossos sistemas de segurança.
- d. Para pagamentos com cartão, você reconhece que não seremos responsáveis pelo uso não autorizado de cartões de crédito/débito por terceiros, independentemente de os cartões de crédito/débito terem sido reportados como roubados ou não , assim como não seremos responsáveis por uso indevido de contas de pagamento, carteiras eletrônicas ou outros meios de pagamento por terceiros, exceto em caso de falha comprovada em nossos sistemas de segurança.

10. NÃO HÁ GARANTIA DE MÉTODOS DE PAGAMENTO

- a. A disponibilidade de um método de pagamento depende de diversos fatores, incluindo, por exemplo, sua localização ou limitações impostas por processadores de pagamento terceirizados e instituições financeiras, bem como pelas nossas políticas internas de risco, prevenção à fraude, PLD/FTP e limites operacionais aplicáveis a depósitos e saques. Podemos, a nosso exclusivo critério, alterar, suspender ou descontinuar qualquer método de depósito ou saque a qualquer tempo, sem aviso prévio, quando necessário para atender a requisitos regulatórios, de segurança ou de mercado.

11. TAXAS DE ADIANTAMENTO EM DINHEIRO PARA PAGAMENTOS COM CARTÃO DE CRÉDITO

- a. Observe que, se você usar um cartão de crédito para comprar Criptomoedas, a sua operadora de cartão de crédito poderá classificar a transação como um saque em dinheiro. Nessas circunstâncias, poderão ser aplicadas taxas de saque em dinheiro e juros mais altos (por exemplo, juros que começam a incidir assim que a transação for executada). Para evitar taxas inesperadas, recomendamos que utilize cartão de débito ou transferência bancária.

12. PAGAMENTOS E TRANSFERÊNCIAS

- a. Você compreende e aceita os seguintes termos referentes ao pagamento em moeda fiduciária que nos efetuar em relação ao seu pedido de compra:
 - i. Pagamento poderá, a nosso exclusivo critério, não ser aceito por nós se for feito:
 - 1. para um beneficiário diferente daquele especificado nas instruções de pagamento apresentadas a você no momento em que você fez o pedido; ou
 - 2. por outra pessoa (ou seja, uma pessoa que não seja você e que não tenha criado seu pedido de compra).
- b. Em caso o pagamento recebido em nossa conta bancária, após deduções de quaisquer taxas bancárias ou administrativas aplicáveis, seja inferior ao valor

necessário para processar seu pedido de compra, ou para liquidação de saques ou outras operações em Fiat, poderemos, a nosso exclusivo critério, optar por:

- i. Atualizar e processar automaticamente o pedido de compra de acordo com o valor do pagamento, líquido das taxas efetivamente recebidas, e enviar uma notificação com o pedido atualizado; ou
 - ii. Entraremos em contato para fornecer novas instruções sobre como alterar ou cancelar seu pedido.
- c. Em o caso o pagamento recebido em nossa conta bancária, após deduções de quaisquer taxas bancárias ou administrativas aplicáveis, seja superior ao valor necessário para processar seu pedido de compra, poderemos, a nosso exclusivo critério, optar por:
- i. Atualizar o seu pedido de compra de acordo com o valor efetivamente recebido, para valores em que a discrepância não ultrapasse mil euros (EUR 1.000) (ou o seu equivalente noutras moedas), e enviar-lhe uma notificação sobre o pedido atualizado; ou
 - ii. Entraremos em contato para fornecer novas instruções sobre como alterar ou cancelar seu pedido.

13. TRANSFERÊNCIAS DE VENDA

- a. Você compreende e aceita os seguintes termos referentes às transferências de Criptomoedas para nós em relação aos seus pedidos de venda:
- i. Uma transferência poderá, a nosso exclusivo critério, não ser aceita se for feita para um endereço de carteira digital diferente do especificado nas instruções de transferência apresentadas a você no momento da realização do pedido.
- b. Caso o valor efetivamente recebido em nossa carteira, após a dedução de quaisquer taxas aplicáveis, seja inferior ao valor necessário para concluir seu pedido de venda, poderemos, a nosso exclusivo critério, optar por:
- i. Atualizar e processar automaticamente o pedido de venda de acordo com o valor da transferência, líquido de taxas, efetivamente recebido, e enviar uma notificação com o pedido atualizado;
 - ii. Solicitar que nos forneça um endereço de carteira recém-gerado e não utilizado, para o qual devolveremos a criptomoeda recebida; ou
 - iii. Entraremos em contato para fornecer novas instruções sobre como alterar ou cancelar seu pedido.
- c. Caso o valor transferido para nossa carteira, após a dedução de quaisquer taxas aplicáveis, seja superior ao valor necessário para concluir seu pedido de venda, poderemos, a nosso exclusivo critério, optar por:
- i. Para qualquer valor recebido que seja até cinco por cento (5%) superior ao valor de transferência necessário para concluir seu pedido de venda, atualizar seu pedido de venda de acordo com o valor efetivamente recebido e envie-lhe uma notificação sobre o pedido atualizado;
 - ii. Para qualquer valor recebido que seja superior em mais de cinco por cento (5%) ao valor de transferência necessário para concluir seu pedido de venda, solicitar que nos forneça um endereço de carteira novo e não utilizado, para o qual devolveremos o excesso de criptomoeda; ou
 - iii. Entraremos em contato para fornecer novas instruções sobre como alterar ou cancelar seu pedido.

- d. Caso você transfira Criptomoedas para um endereço de carteira diferente daquele especificado nas instruções de transferência apresentadas no momento da sua compra, não teremos qualquer responsabilidade, incluindo, sem limitação, a não obrigação de concluir a compra ou saque, de repor as Criptomoedas e de auxiliar no rastreamento ou recuperação da transferência indevida.

14. PREÇO

- a. O preço de compra e venda de Criptomoedas compreende uma taxa de câmbio que definimos e nossa comissão; taxas adicionais podem ser aplicadas dependendo da jurisdição e do método de transferência (o "**Preço**").
- b. Observe que o preço inicial exibido no Site para Compra ou Venda de Criptomoedas é meramente indicativo.
- c. O preço final é o preço garantido que aparece no Site imediatamente antes da execução do seu pedido (o "**Preço final**"). Ao clicar no botão "Comprar" ou "Vender", você está executando sua ordem (uma "**Execução**") e nos autorizando a processar a transação ao Preço Final.
- d. Alguns métodos de pagamento são mais rápidos do que outros; por exemplo, os pagamentos com cartão de crédito são normalmente instantâneos. No entanto, no caso de uma transferência bancária, pode levar até vinte e quatro (24) horas (ou mais, se a transferência for iniciada fora do horário bancário, por exemplo, nos fins de semana e feriados) para que recebamos os fundos. Para garantir o Preço Final, precisamos primeiro receber o comprovante de pagamento do seu banco ou do nosso banco. Mediante o recebimento desse comprovante, reservamo-nos o direito absoluto de não executar um pedido pelo Preço Final. Até então, qualquer pedido feito por você será considerado pendente e incompleto.

15. EXECUÇÃO

- a. Qualquer pedido enviado por você será considerado pendente e não será considerado aceito, processado ou concluído até que tenha sido devidamente executado por nós ("**Execução**"). Antes da execução, não teremos nenhuma obrigação de cumprir, honrar ou processar tal pedido.
- b. Após a execução, o pedido se tornará final, vinculativo e irrevogável. A partir de então, processaremos o pedido estritamente de acordo com as instruções recebidas de você, sempre sujeito à conclusão satisfatória de todos os procedimentos de Due Diligence do Cliente (DDC) e Conheça Seu Cliente (KYC) ("**Conheça Seu Cliente**" ou "**KYC**") procedimentos conforme exigido pelas leis aplicáveis e nossas políticas internas de conformidade.
- c. Não obstante qualquer disposição em contrário nestes Termos, reservamo-nos o direito absoluto, a nosso exclusivo critério e sem qualquer obrigação de apresentar justificativas, de recusar, suspender, atrasar ou declinar a execução de qualquer pedido ou transação submetida por você. Não seremos responsáveis por quaisquer perdas, danos ou custos decorrentes do exercício de tal discricionariedade ou a ela relacionados.
- d. Em certos casos, poderemos entrar em contato para solicitar informações, documentação ou verificação adicionais (incluindo documentos ou DDC adicionais) para evitar a recusa de uma transação ou pedido. No entanto, não garantimos que a transação será executada em decorrência dessa solicitação. Caso não responda prontamente a essa solicitação, reservamo-nos o direito de reajustar ou revisar o

Preço Final para refletir as condições de mercado vigentes no momento em que sua resposta for recebida.

- e. Você reconhece e concorda que os preços dos Criptomoedas são inerentemente voláteis e sujeitos a flutuações rápidas e imprevisíveis, que podem resultar em aumentos ou diminuições substanciais de valor, seja para seu benefício ou prejuízo. Não teremos qualquer responsabilidade por tal volatilidade de mercado ou consequente alteração no valor da sua transação.
- f. NÃO OBSTANTE, VOCÊ CONCORDA E RECONHECE QUE, UMA VEZ QUE TENHAMOS COMPRADO CRIPTOMOEDA EM SEU NOME, E NO CASO DE COMPRAS DE CRIPTOMOEDA POR TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA, SUJEITO À OBTENÇÃO DE COMPROVANTE DE PAGAMENTO, SEU PEDIDO SERÁ FINAL E VINCULATIVO, NÃO SENDO PERMITIDO REEMBOLSO, REVERSÃO OU CANCELAMENTO.
- g. VOCÊ DECLARA, GARANTE E CONCORDA QUE VERIFICARÁ TODAS AS INFORMAÇÕES DA TRANSAÇÃO ANTES DE NOS ENVIAR QUALQUER PEDIDO. NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS POR VERIFICAR, CORRIGIR OU GARANTIR A PRECISÃO OU A INTEGRIDADE DE QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA POR VOCÊ, E QUALQUER ERRO OU OMISSÃO EM SUAS INSTRUÇÕES SERÁ DE SUA INTEIRA RESPONSABILIDADE.

16. ENTREGA

- a. Após a Execução e assim que for razoavelmente possível:
 - i. Ao adquirir Criptomoedas, entregaremos o valor para o endereço da carteira fornecido durante a realização do pedido. Embora nos esforcemos para transferir as Criptomoedas sem demora indevida, observe que o processamento pode levar algum tempo e, caso sua carteira esteja hospedada em uma instituição terceirizada, não temos controle sobre os prazos de processamento dessa instituição.
 - ii. Nos casos em que você vender Criptomoedas, entregaremos a moeda fiduciária correspondente usando os dados de pagamento que você forneceu ao realizar seu pedido de venda; e
 - iii. Também lhe forneceremos, seja no Site ou por e-mail, uma confirmação da transação, detalhando o Preço Final e outros detalhes da transação (Nota Fiscal).

17. CANCELAMENTOS

- a. Você reconhece e concorda que qualquer pedido ou transação, uma vez marcada como executada ou concluída, não poderá ser cancelada, alterada ou revertida.
- b. Podemos, a qualquer momento, cancelar ou recusar o processamento de qualquer pedido, com efeito imediato, por qualquer motivo, incluindo, entre outros, os casos em que fomos obrigados por lei; quando acreditarmos razoavelmente que precisamos fazê-lo para proteger nossa reputação; e quando suspeitarmos razoavelmente que o pedido ou transação envolva atividade ilegal, incluindo lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, fraude ou qualquer crime (financeiro ou de outra natureza).

18. PAGAMENTOS SEM SUCESSO

- a. Você reconhece e concorda que, se o seu método de pagamento for recusado, seja por falta de fundos ou por qualquer outro motivo, poderemos:
 - i. cancelar a transação;

- ii. cumprir apenas uma parte da transação; ou
 - iii. Debitar os métodos de pagamento alternativos fornecidos por você, no valor necessário para concluir uma transação pendente.
- b. Caso sejam aplicadas taxas referentes a tentativas de pagamento falhas durante a execução do seu pedido de venda, e tal falha seja razoavelmente atribuída a um erro seu, essas taxas serão deduzidas:
 - i. do montante em moeda fiduciária que lhe será transferido caso a ordem seja posteriormente executada; ou
 - ii. da quantia de criptomoeda que lhe será devolvida caso a ordem seja recusada e a criptomoeda seja retida.

19. POLÍTICA DE REEMBOLSO

- a. Você reconhece e concorda que, devido à natureza inerente e irreversível das transações com Criptomoedas, e às regras aplicáveis a operações de pagamento, depósitos e saques estabelecidas por instituições financeiras e prestadores de serviços de pagamento, uma vez que uma ordem tenha sido executada ou concluída, ela não poderá ser revertida, cancelada ou reembolsada sob nenhuma circunstância. Consequentemente, não podemos fornecer qualquer reembolso ou estorno em relação a transações executadas, incluindo, sem limitação, nos seguintes casos:
 - i. onde compramos Criptomoedas em seu nome e, no caso de compras de Criptomoedas por transferência bancária, independentemente do recebimento do comprovante de pagamento; ou
 - ii. onde entregamos a criptomoeda para o endereço da sua carteira designada.
- b. Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério e sem obrigação, de considerar pedidos de reembolso apenas em circunstâncias excepcionais, como nos casos em que uma transação não tenha sido executada devido a uma falha técnica ou operacional comprovada de nossa parte. Qualquer reembolso, se aprovado, será feito em moeda fiduciária e poderá estar sujeito a taxas administrativas e procedimentos de verificação.

20. DIREITO DE REEMBOLSO

- a. Sem prejuízo do disposto na Cláusula 19 acima, você poderá ter direito a um reembolso somente no caso de uma transação não autorizada ou incorreta, incluindo depósitos e saques em moeda fiduciária e em Criptomoedas, ocorrer diretamente como resultado de erro ou falha comprovada de nossa parte, desde que todas as seguintes condições sejam atendidas:
 - i. você nos notificou por escrito da transação não autorizada ou incorreta dentro de quarenta e oito (48) horas de sua ocorrência ou descoberta;
 - ii. você não agiu de forma fraudulenta, desonesta ou negligente e cumpriu integralmente estes Termos; e
 - iii. A transação não autorizada ou incorreta não resultou de, nem foi causada por, qualquer ato, omissão ou erro de sua parte, ou de terceiros sob seu controle.
- b. Após recebermos um pedido de reembolso válido nos termos da Cláusula a, poderemos, a nosso exclusivo critério, investigar o assunto e, quando apropriado, creditar o valor reembolsado na sua conta bancária indicada ou noutro método de pagamento.

- c. Não nos responsabilizamos por qualquer perda de oportunidade, flutuação nos preços das Criptomoedas ou outros danos consequentes decorrentes de ou relacionados a qualquer reembolso ou falha de reembolso.
- d. Nossa decisão sobre se um reembolso é justificado de acordo com esta Cláusula 20 será final e vinculativa.

21. ESTORNOS E REVERSÕES

- a. Você reconhece e concorda que as transações com Criptomoedas são finais e irreversíveis após sua execução. Portanto, você não deverá iniciar, solicitar ou buscar qualquer contestação, reversão, cancelamento ou estorno junto ao seu banco, emissor do cartão de crédito ou provedor de serviços de pagamento em relação a qualquer transação executada por meio dos Serviços, incluindo depósitos, compras, vendas e saques, salvo nas hipóteses em que tal contestação constitua direito irrenunciável previsto na legislação aplicável.
- b. Caso você inicie ou provoque um estorno ou reversão contrário a estes Termos, você concorda que podemos, a nosso exclusivo critério e sem prejuízo de quaisquer outros direitos ou recursos disponíveis:
 - i. suspender ou encerrar seu acesso aos Serviços;
 - ii. recuperar qualquer criptomoeda ou moeda fiduciária que tenha sido transferida para você ou em seu nome;
 - iii. compensar quaisquer valores que nos sejam devidos com quaisquer fundos ou ativos mantidos em seu nome; e
 - iv. reaver de você todas as perdas, taxas, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios e administrativos razoáveis) incorridos por nós em decorrência do estorno ou reversão.
- c. Você reconhece e concorda que qualquer estorno ou reversão iniciado em violação desta Cláusula 21 constituirá uma violação material destes Termos.
- d. Em caso de qualquer disputa relativa a um estorno, nossos registros e históricos de transações serão considerados prova conclusiva da validade e autorização da transação em questão, a menos que se prove o contrário por meio de evidências claras e incontestáveis.

22. ALTERAÇÕES AO ACORDO

- a. Podemos alterar, modificar, atualizar e mudar quaisquer termos e condições contidos nestes Termos periodicamente. Notificaremos você sobre qualquer alteração, modificação, atualização ou mudança publicando uma nova versão dos Termos aqui ou por e-mail. Qualquer nova versão dos Termos entrará em vigor imediatamente após a publicação no Site, e seu uso do Site e/ou dos Serviços após esse período será considerado como sua aceitação da nova versão dos Termos.

23. RESCISÃO DO CONTRATO

- a. Podemos, a qualquer momento e a nosso exclusivo critério, rescindir ou suspender os Termos ou qualquer acesso ao Serviço, com efeito imediato e sem aviso prévio, por qualquer motivo, incluindo, entre outros, os seguintes:
 - i. somos obrigados a fazê-lo por lei, regulamento, ordem judicial competente ou outra autoridade competente;
 - ii. acreditamos, de forma razoável, que precisamos fazer isso para proteger nossa reputação;

- iii. consideramos que você violou as disposições contidas nos Termos, ou a legislação ou regulamentação aplicável, ou que está em conflito com nossas políticas de conformidade;
 - iv. suspeitamos razoavelmente de atividade ilegal, incluindo lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, fraude ou qualquer crime (financeiro ou de outra natureza);
 - v. qualquer um dos nossos fornecedores de serviços terceirizados se recusar a fornecer os Serviços a você;
 - vi. ocorre um evento de força maior, incluindo qualquer erro operacional e técnico; e
 - vii. A nosso pedido, você não nos forneceu as informações solicitadas ou as informações fornecidas não atendem aos nossos requisitos.
- b. Caso a rescisão dos Termos ocorra pelos motivos listados em a.i, a.iii ou a.iv, reservamo-nos o direito de:
- i. cancelar quaisquer pedidos de compra e/ou venda pendentes ou em aberto; e
 - ii. conforme aplicável, reteremos qualquer moeda fiduciária que você nos tenha pago pela compra de Criptomoedas, ou reteremos qualquer criptomoeda que você nos tenha transferido pela venda de Criptomoedas, desde que, em cada caso, não sejamos obrigados a transferir moeda fiduciária ou criptomoeda para você.
- c. Em caso de rescisão por qualquer motivo:
- i. Todos os direitos e licenças concedidos a você sob estes Termos cessarão imediatamente;
 - ii. Todas as obrigações pendentes que você nos deve vencerão e serão imediatamente exigíveis; e
 - iii. Não teremos mais nenhuma obrigação para com você em relação aos Serviços, exceto conforme expressamente exigido por lei.
- d. A rescisão destes Termos não prejudicará quaisquer direitos, recursos ou obrigações que tenham surgido antes da data de rescisão.
- e. Não seremos responsáveis por quaisquer perdas, danos, custos ou inconvenientes sofridos por você como resultado de qualquer rescisão ou suspensão dos Serviços de acordo com esta Cláusula 23.

24. RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES

- a. Após o término dos Termos, poderemos reter suas informações pessoais enquanto tivermos necessidade comercial ou fiscal, ou conforme exigido pelas leis aplicáveis; contudo, nos casos em que tal necessidade ou exigência legal não existir, apagaremos e descartaremos seus dados mediante sua solicitação por escrito, sujeitos aos requisitos da legislação de proteção de dados aplicável.

25. ACESSO E DISPONIBILIDADE

- a. Embora nos esforcemos para lhe proporcionar um serviço de alta qualidade, não podemos garantir que o Site e os Serviços estarão disponíveis sem interrupções, seguros, livres de erros ou imunes a ataques cibernéticos. Além disso, o acesso ao Site e aos Serviços pode ficar comprometido ou indisponível, especialmente em períodos de alta volatilidade ou volume de transações, o que pode resultar na impossibilidade de comprar e vender por determinados períodos.

26. PRECISÃO E ALTERAÇÕES DO SITE

- a. Embora nos esforcemos para fornecer informações precisas e atualizadas no Site, o conteúdo pode nem sempre estar correto, completo ou atualizado e pode conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Portanto, você deve verificar todo o conteúdo e as informações contidas no Site antes de utilizá-las. Em um esforço para fornecer informações o mais completas e precisas possível, as informações podem ser alteradas ou atualizadas periodicamente, sem aviso prévio.

27. INFORMAÇÕES PESSOAIS

- a. Coletamos, processamos, transferimos e armazenamos suas informações pessoais de acordo com nossa Política de Privacidade. Portanto, você declara e garante que:
 - i. A divulgação de quaisquer informações pessoais que você nos forneceu foi ou será feita em conformidade com todas as leis de proteção e privacidade de dados aplicáveis, e esses dados são precisos e completos no momento da divulgação; e
 - ii. Antes de nos fornecer informações pessoais, você reconhece que leu e compreendeu nossa [Política de Privacidade](#).
- b. Gostaríamos de salientar que compreendemos a importância da sua privacidade e estamos empenhados em proteger a segurança e a confidencialidade das informações pessoais que nos confia.

28. SERVIÇOS DE TERCEIROS

- a. Os Serviços podem ser fornecidos por meio de determinadas bolsas de parceiros terceirizados e/ou provedores de serviços terceirizados ("**Serviços de Terceiros**"). Os Serviços de Terceiros são independentes dos Serviços e possuem seus próprios termos de uso, política de privacidade e contratos relacionados, e recomendamos que você os leia.
- b. Além disso, podemos subcontratar partes de nossos Serviços ou nossas obrigações aqui previstas a fornecedores terceirizados independentes, sem aviso prévio.
- c. Você reconhece e concorda que podemos usar, compartilhar e transferir suas informações pessoais para os provedores terceirizados dos Serviços de Terceiros com o objetivo de fornecer os Serviços a você ou aprimorá-los, bem como para cumprir as regulamentações, procedimentos e diretrizes de PLD e CFTP.
- d. Por meio deste instrumento, você nos nomeia e nos autoriza irrevogavelmente a agir como seu agente e a exercer, em seu nome, todos os seus direitos e poderes perante os fornecedores terceirizados dos Serviços de Terceiros.

29. EXCLUSÃO DE GARANTIAS

- a. O SITE E OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E "CONFORME DISPONÍVEIS", E NÓS ESPECIFICAMENTE RENUNCIAMOS E VOCÊ RENUNCIA A TODAS AS DECLARAÇÕES E GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, SEJAM ELAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI.

30. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- a. EXCETO QUANDO EXIGIDO DE OUTRA FORMA POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE NÓS (OU QUALQUER UM DE NOSSOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, ENTIDADES RELACIONADAS E SERVIÇOS DE TERCEIROS) SEREMOS RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, EXTRA CONTRATUAIS,

INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, OU PERDAS DE QUALQUER NATUREZA, DECORRENTES DO SEU USO OU DA SUA INCAPACIDADE DE USAR O SITE E/OU OS SERVIÇOS.

- b. SEM PREJUÍZO DE QUAISQUER OUTRAS DISPOSIÇÕES DO CONTRATO, E NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A NOSSA RESPONSABILIDADE TOTAL (OU DE QUALQUER UM DE NOSSOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, ENTIDADES RELACIONADAS E SERVIÇOS DE TERCEIROS) DECORRENTE OU RELACIONADA AO SEU USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SITE E/OU OS SERVIÇOS EXCEDERÁ O VALOR TOTAL DAS TAXAS PAGAS POR VOCÊ PELO SERVIÇO ESPECÍFICO E PELA OCORRÊNCIA ESPECÍFICA QUE É OBJETO DA REIVINDICAÇÃO OU CAUSA DE PEDIR.
- c. Você reconhece e concorda que nenhuma reclamação ou ação judicial poderá ser movida por você por violação dos Termos mais de um (1) ano após a ocorrência de tal reclamação ou ação judicial.
- d. Além disso, você reconhece e concorda que a limitação de responsabilidade é uma alocação de risco essencial e acordada, constituindo, em parte, a contraprestação pelo Serviço prestado a você.
- e. Você reconhece e concorda que a Contratada fornece apenas serviços de execução de transações e não atua como seu agente fiduciário, consultor financeiro, consultor de investimentos, consultor tributário ou advogado.
- f. Qualquer informação, conteúdo de mercado, análise ou comunicação disponibilizada pela Contratada ou suas afiliadas possui natureza meramente informativa e educacional, não constituindo recomendação ou conselho para realizar qualquer transação.
- g. A decisão de comprar, vender, depositar, sacar ou manter Ativos Virtuais é de sua exclusiva e integral responsabilidade, e você deverá buscar aconselhamento profissional independente antes de tomar qualquer decisão financeira ou de investimento.

31. INDENIZAÇÃO

- a. Você concorda em proteger, defender, indenizar e isentar-nos (e a quaisquer de nossos diretores, funcionários, agentes, entidades relacionadas e Serviços de Terceiros) de quaisquer reivindicações, demandas, custos, despesas, perdas, responsabilidades e danos decorrentes de qualquer violação, por você, dos termos e condições destes Termos, incluindo qualquer ato fraudulento, negligente ou imprudente, omissão ou uso indevido do Site e/ou dos Serviços.

32. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

- a. As marcas registradas, nomes comerciais, marcas de serviço, logotipos e outros elementos utilizados no Site pertencem a nós e aos seus respectivos proprietários (parceiros de câmbio e provedores de serviços terceirizados). O software, os aplicativos, os textos, as imagens, os gráficos, os dados, os preços, as negociações, os gráficos, os vídeos e os materiais de áudio utilizados neste Site pertencem a nós e não podem ser copiados, reproduzidos, modificados, republicados, carregados, publicados, transmitidos, extraídos, coletados ou distribuídos de qualquer forma ou

por qualquer meio, seja manual ou automatizado, sem o nosso consentimento prévio por escrito. É estritamente proibida a utilização de qualquer conteúdo do Site em qualquer outro site ou ambiente de rede de computadores para qualquer finalidade.

33. ENTREGA ELETRÔNICA DE COMUNICAÇÕES

- a. Você concorda e consente em receber eletronicamente todas as comunicações, contratos, documentos, avisos e divulgações (Comunicações) que fornecermos em relação ao seu uso dos Serviços. Forneceremos essas Comunicações a você publicando-as em nosso site, enviando-as por e-mail para o endereço de e-mail que você forneceu, comunicando-nos com você por meio de bate-papo instantâneo e/ou por meio de outras comunicações eletrônicas, como mensagens de texto ou notificações push em dispositivos móveis.

34. REVOGAÇÃO DO SEU CONSENTIMENTO

- a. Você pode revogar seu consentimento para receber comunicações eletronicamente seguindo as instruções de cancelamento de inscrição no e-mail/SMS ou entrando em contato conosco através [deste formulário](#) e solicitando a exclusão.
- b. Observe que, mesmo se você cancelar a inscrição em nossa lista de e-mails de marketing, poderemos continuar enviando atualizações e notificações relacionadas ao serviço, respondendo às suas perguntas ou reclamações, e enviando comunicações semelhantes.

35. FEEDBACK, RECLAMAÇÕES, DISPUTAS

- a. Estamos empenhados em fornecer um serviço de alta qualidade. Se tiver algum comentário, dúvida ou se estiver insatisfeito com o serviço recebido e desejar apresentar uma reclamação, faça-o através [deste formulário](#). Para que possamos processar sua reclamação com rapidez, por favor, forneça as seguintes informações:
 - i. Seu nome, endereço de e-mail e quaisquer outras informações que possamos precisar para identificá-lo;
 - ii. uma descrição clara da sua reclamação;
 - iii. Detalhes do que você gostaria que fizéssemos para resolver sua reclamação;
 - e
 - iv. Qualquer outra informação e correspondência relevante.
- b. Em caso de litígio relacionado aos Termos, as partes deverão, em primeiro lugar, tentar resolvê-lo entrando em contato diretamente com a outra parte, buscando uma solução amigável.

36. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

- a. Quaisquer disputas e reclamações que não puderem ser resolvidas amigavelmente serão submetidas à jurisdição exclusiva dos tribunais localizados na jurisdição de constituição da Contratada e serão regidas e interpretadas de acordo com as leis dessa jurisdição.

37. IMPOSTOS

- a. É de sua responsabilidade determinar se, e em que medida, quaisquer impostos se aplicam a quaisquer transações que você realize por meio dos Serviços, bem como reter, recolher, declarar e remeter os valores corretos de impostos às autoridades fiscais competentes.

38. ATRIBUIÇÃO

- a. Podemos ceder nossos direitos e obrigações, no todo ou em parte, nos termos deste Contrato. Seus direitos e obrigações são pessoais e, portanto, intransferíveis.

39. ACORDO INTEGRAL

- a. Estes Termos, juntamente com os Termos de Serviço, constituem o acordo integral em relação ao seu uso dos Serviços.

40. SEPARABILIDADE

- a. Caso alguma disposição destes Termos seja considerada inválida, nula ou, por qualquer motivo, inexecutável, tal disposição será considerada separável e não afetará a validade e a executabilidade das demais disposições.

41. MUDANÇA DE CONTROLE

- a. Caso sejamos adquiridos ou fundidos com uma entidade terceira, reservamo-nos o direito, em qualquer dessas circunstâncias, de transferir ou ceder as informações que coletamos de você, incluindo quaisquer informações pessoais, como parte dessa fusão, aquisição, venda ou outra mudança de controle.

42. FORÇA MAIOR

- a. Não seremos responsáveis por atrasos, falhas no desempenho ou interrupções de serviço que resultem direta ou indiretamente de qualquer causa ou condição fora do nosso controle razoável, incluindo, entre outros, qualquer atraso ou falha devido a caso fortuito ou força maior, ato de autoridades civis ou militares, ato terrorista, distúrbios civis, guerra, greve ou outra disputa trabalhista, incêndio, interrupção nos serviços de telecomunicações ou internet ou serviços de provedores de rede, falha de equipamentos e/ou software, outras catástrofes ou qualquer outra ocorrência que esteja além do nosso controle razoável, e isso não afetará a validade e a aplicabilidade das demais disposições.

43. DEFESA DOS NOSSOS DIREITOS

- a. Nem sempre poderemos exercer rigorosamente os nossos direitos previstos nos Termos. Caso optemos por não exercer os nossos direitos em determinado momento, essa será uma medida temporária, podendo voltar a exercê-los rigorosamente a qualquer momento.

44. SOBREVIVÊNCIA

- a. Todas as disposições contidas nos Termos que, por sua natureza, se estendem além da expiração ou rescisão dos Termos, continuarão sendo vinculativas e em vigor após a rescisão ou expiração dos Termos.

45. INTERPRETAÇÃO

- a. Os títulos servem apenas para facilitar a compreensão e não afetam a interpretação. As seguintes regras também se aplicam à interpretação destes Termos, exceto quando o contexto deixar claro que uma regra não se aplica.
- b. Referências a:
 - i. legislação (incluindo a legislação subordinada) refere-se à legislação alterada, republicada ou substituída, e inclui qualquer legislação subordinada emitida ao abrigo da mesma;

- ii. um documento ou acordo, ou uma disposição de um documento ou acordo, é considerado como sendo alterado, complementado, substituído ou novado a esse documento, acordo ou disposição;
 - iii. uma parte nestes Termos ou em qualquer outro documento ou acordo inclui um substituto permitido ou um cessionário permitido dessa parte;
 - iv. o termo "pessoa" inclui qualquer tipo de entidade ou grupo de pessoas, independentemente de ser constituído ou ter personalidade jurídica própria, bem como qualquer executor, administrador ou sucessor legal dessa pessoa; e
 - v. qualquer coisa (incluindo um direito, uma obrigação ou um conceito) inclui cada uma de suas partes.
- c. Termos que indicam o singular incluem o plural, e vice-versa.
 - d. Termos que indicam um gênero incluem todos os outros gêneros.
 - e. Quando uma palavra ou termo for definido, qualquer outra forma gramatical ou classe gramatical dessa palavra ou expressão terá um significado correspondente.
 - f. As palavras "inclui", "incluindo" e expressões semelhantes devem ser interpretadas sem limitação e não restringem o significado de quaisquer palavras precedentes.
 - g. As referências a um "acordo" incluem qualquer compromisso, ajuste ou outro entendimento vinculativo, seja por escrito ou não.
 - h. Qualquer referência a estes "Termos" ou "Termos de Uso" inclui quaisquer anexos, apêndices e outros documentos incorporados por referência.